



## KUNDENREFERENZ DRUCK- & KOPIERTECHNIK

Handwerkskammer Dresden  
Ausschreibung 2012

Die Handwerkskammer Dresden, als starke Organisation der regionalen Handwerksbetriebe, ist mit ihren Mitarbeitern ständig bemüht, optimal für die Belange ihrer Mitglieder aufgestellt zu sein.

**DIE ARBEITSPROZESSE MÜSSEN SCHLANK UND FLEXIBEL AUF DIE ZU BEWÄLTIGENDEN AUFGABEN ABGESTIMMT SEIN.**

Folgerichtig wurden im Rahmen einer Ausschreibung im Jahr 2012 nicht nur moderne Multifunktionsgeräte gefordert, sondern auch viel Augenmerk auf eine softwaretechnische Verbesserung für die Abrechnung verschiedener Leistungen und die Einführung unterschiedlicher Workflows durch Multifunktionsgeräte gelegt.

Das Softwarepaket besteht nun aus drei Teilbereichen.

- 1 Erster Bereich ist die Authentifizierung aller Mitarbeiter an der Maschine, um persönliche Profile (Ordner, Mailadresse) sofort auf dem Display der Maschine anzuzeigen und ein umfangreiches Abrechnungssystem automatisiert zu erstellen. Hierbei ist es nun möglich, Projekte, Mitarbeiter und Kostenstellenauswertungen vollautomatisch darzustellen.
- 2 Zweiter Teil ist die automatisierte Meldung von Fehlern und Zuständen der Maschinen, damit eine hohe Verfügbarkeit der Systeme gewährleistet werden kann.
- 3 Als dritter Bestandteil ist die Abbildung verschiedener Workflows notwendig. Dabei spielt das automatisierte Einlagern von Dokumenten direkt in ein Archivsystem eine wichtige Rolle. Nun können bisherige händische Vorgänge automatisiert werden.

Die Mitarbeiter der Handwerkskammer arbeiten inzwischen seit einigen Monaten mit dieser neuen Technik und sind sehr zufrieden. Auskunft dazu kann Ihnen gern der IT-Abteilungsleiter Herr Leuthold unter der Rufnummer 0351/4640-415 geben.

”

Die ACRIBIT GmbH konnte mit ihrer professionellen Leistung wesentlich dazu beitragen, dass durch verschiedenste automatisierte Workflows, Arbeitszeit eingespart wird. Diese Zeit können die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen jetzt ihren Mitgliedern zugutekommen lassen.

“

Die konstruktive Zusammenarbeit zwischen der EDV-Abteilung der Handwerkskammer Dresden und der ACRIBIT GmbH ist ein sehr positives Beispiel für eine schnelle und professionelle Umsetzung innovativer Lösungen.

